enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

EL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT 860.063.875-8
alle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2278945-0**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 162669704-3

CLIENTE

FUNDACION HOGAR INTEGRAL
CL 78 A SUR NO 38 56 AP PISO 1
POTOSI
BOGOTA, D.C. - POTOSA

18 118 0153 / 074-633140

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $839,70

CONSUMO DIARIO: 0,00 kWh

VALOR DIARIO: $0

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 0 kWh

PERÍODO FACTURADO: 19 SEP/2024 A 22 OCT/2024

DÍAS FACTURADOS: 34

CONSUMO MES 0 kWh

Tu consumo actual varió. No fue promediado por tener menos de 12 meses de historial. Contáctanos.

enel

Factura **Enel.**

Información importante sobre la factura electrónica*.

- Es el reporte electrónico de tu factura que cumple todos los requisitos legales y tributarios de la DIAN.
- Seguirás recibiendo tu factura de forma habitual. En caso de requerirla, deberás registrarte para **recibirla por correo electrónico.**
- **No se modifica** el cálculo del valor de la tarifa, información de consumo, periodos de facturación, ni los cobros de otros servicios en la factura
- Podrás seguir pagando tu factura por los **medios físicos y virtuales habituales.**

Conoce más en **www.enel.com.co**

*Para el caso de Enel Colombia, emitimos documento Equivalente Electrónico Resolución DIAN N° 000165 de Noviembre 2023. Anexo técnico 2.0

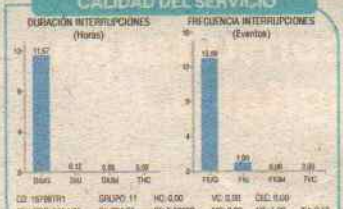
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	1
CARGA kW:	3,00
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10001181180153
RUTA LECTURA:	11181180217
MANZANA DE LECTURA:	MS00243149
MEDIDOR NO:	074-633140
MEDIDOR NO:	074-633140

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Es importante que apagues por completo todos los dispositivos que no vas a usar, si no se pueden apagar te recomendamos configurarlos en modo ahorro de energía.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 15788191 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2024/09 DI: 274,58 CF: 0,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %C: 0,10
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

Trámites y solicitudes
enel.com.co/es/personas/tramites.html
Chat de servicio en
enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion
316 890 6003 (Elena Bot o pasa Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO
Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5140056 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Credibe · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual
Daviplata · Dinero · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · TODO1 · MOVIRED

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
JUMBO · Metro

Código QR

Si pagas en un corresponsal bancario, exige el desprendible del datáfono. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Inscríbete a la factura virtual Enel y aprovecha los beneficios.

Escanea el código.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: SEP/2024
D: $338,63 T: $48,58 D: $205,90 CV: $108,33 PR: $65,27 R: $11,02 CF: $0,00 / $839,70 Costo kWh Mes

GRUPO: 11 CIRCUITO: TU01-167[illegible] NIVEL DE TENSIÓN:1 PROPIEDAD: Empresa

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor diríjase a los canales de atención definidos por cada Empresa.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

FECHA EXPEDICIÓN: 23/10/2024

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación 545 IVT 190.000.612

1 Total Energía $0 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $0

PAGO OPORTUNO 05 NOV /2024

FECHA DE SUSPENSIÓN 07 NOV/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA 2278945-0

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA 21 NOV /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	×	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	×	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	14.192		14.192		0		1		0	0		$839,70		$0
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,90		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $0 DIARIOS — SUBTOTAL: $0

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA $0

Otros cobros de productos y servicios

enel X

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$59.656**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de

Realiza trámites y consultas en nuestros canales digitales.

Al registrarte y asociar tu cuenta de energía en la zona privada de la Web o la App Enel, podrás:

- Descargar y pagar tu factura
- Consultar el histórico de tu consumo, facturas y pagos
- Generar convenios de pago y realizar otras solicitudes

Escanea y regístrate:

DISPONIBLE EN Google Play

App Store



NÚMERO DE CLIENTE 2278945-0

Factura de Servicios Públicos No. 162669704-3

FACTURA SIN COBRO

PAGO OPORTUNO 05 NOV /2024

TOTAL A PAGAR $0